



## CORSO DI FORMAZIONE

# Auditor di Sistemi di Gestione Qualità Auditor di Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro

Corso Riconosciuto AICQ SICEV erogato da CERSA S.r.l.

## Presentazione

Il corso completo fornisce informazioni e metodologie sulle modalità di conduzione degli audit di terza parte per la valutazione dei Sistemi di Gestione Qualità e Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008 e BS OHSAS 18001:2007:

- ✓ Addestramento sulle tecniche di audit
- ✓ Rappresentazione delle tecniche di comunicazione e di comportamento
- ✓ Approfondimento dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008
- ✓ Approfondimento dei requisiti della norma BS OHSAS 18001:2007
- ✓ Effettuazione di esercitazioni e simulazioni

## Obiettivi

Il corso completo, integrato con un percorso di qualificazione adeguato presso un Organismo di Certificazione, permette di acquisire uno dei requisiti per svolgere il ruolo di Auditor di terza parte. Il corso, in forma ridotta, ha per obiettivo la formazione e qualificazione di esperti aziendali in grado di verificare i Sistemi di Gestione -oggetto del corso-, della propria Azienda (audit di prima parte) e/o di quella dei propri fornitori (audit di seconda parte). Il corso, in formula upgrade, è indicato per chi è già in possesso di qualifica come Auditor di parte terza su altri schemi (qualità, ambiente) o per chi è già in possesso di qualifica come Auditor interno ed intende ottenere un attestato di superamento esame come Auditor di parte terza;

## Destinatari

- ✓ Auditor e valutatori;
- ✓ Responsabili del Sistema di Gestione aziendale (qualità, ambiente, sicurezza, altri sistemi di gestione normati);
- ✓ Responsabili o coordinatori di attività di audit presso la propria organizzazione (es: processi di audit su fornitori);
- ✓ Professionisti e consulenti che operano sui sistemi di gestione aziendali;
- ✓ In generale può essere rivolto a tutti coloro che sono interessati alla gestione efficace di un processo di audit.

## Requisiti

### Corso 40 ore – Auditor di terza parte

- ✓ Diploma di istruzione secondaria o titolo superiore (inviare proprio CV);
- ✓ Conoscenza dei principi di gestione degli audit UNI EN ISO 19011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021;
- ✓ Buona conoscenza dei requisiti della Norma di riferimento (UNI EN ISO 9001:2008 e/o BS OHSAS 18001:2007)
- ✓ Esperienza base nell'ambito di Sistemi di Gestione oggetto del corso;

### Corso Auditor interno

- ✓ Discreta conoscenza dei requisiti della Norma di riferimento (UNI EN ISO 9001:2008 e/o BS OHSAS 18001:2007)
- ✓ Esperienza base nell'ambito di Sistemi di Gestione oggetto del corso;

### Corso Upgrade Auditor di terza parte

- ✓ Diploma di istruzione secondaria o titolo superiore (inviare proprio CV);
- ✓ Conoscenza dei principi di gestione degli audit UNI EN ISO 19011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021;
- ✓ Buona conoscenza dei requisiti della Norma di riferimento (UNI EN ISO 9001:2008 e/o BS OHSAS 18001:2007);
- ✓ Esperienza base nell'ambito di Sistemi di Gestione oggetto del corso;
- ✓ Evidenze relative al superamento esame corso auditor interno/auditor di terza parte riconosciuto.

## Struttura del corso

Il corso è frequentabile in formula completa o in forma modulare:

- A) Corso 40 ore – Auditor di terza parte durata 5 giorni (MODULO A)  
Indicato per chi intende ottenere un attestato di superamento esame come Auditor di terza parte
- B) Corso Auditor interno durata 3 giorni (MODULO B)  
Indicato per chi intende conseguire una formazione base sulla Norma di riferimento (UNI EN ISO 9001:2008 e/o BS OHSAS 18001:2007) e sulle modalità di esecuzione degli audit – Auditor interno
- C) Corso Upgrade 24 ore durata 3 giorni (MODULO C)  
Indicato per chi intende ottenere un attestato di superamento esame come Auditor di terza; per chi è già in possesso di qualifica come Auditor di parte terza su altri schemi (qualità, ambiente) o per chi è già in possesso di qualifica come Auditor interno.

I moduli prevedono: presentazione slides dedicate, attività pratiche, casi di studio, role playing, discussione e confronto in gruppi di lavoro, prova d'esame.

## Attestati

- A) MODULO A 40 ore / MODULO C Upgrade 24 ore
  - Attestato di superamento esame, in caso di esito positivo dell'esame finale del corso.
  - Attestato di frequenza, in caso di esito negativo dell'esame finale.
- B) MODULO B Auditor interno
  - Attestato di qualifica, in caso di esito positivo dell'esame del corso.
  - Attestato di frequenza, in caso di esito negativo dell'esame finale.

Orario delle Lezioni : 09:00– 18:00

## CORSO DI FORMAZIONE

### Auditor di terza parte di Sistemi di Gestione Qualità

#### Programma Modulo A

##### 4 maggio 2015

9:00	9.15	Introduzione al Corso - Presentazione del Corso e del programma
9.15	10.00	TEST di valutazione della conoscenza in ingresso ( <i>tempo assegnato per il test 30'</i> ) - Correzione e condivisione
10.00	11.00	UNI EN ISO 19011: Introduzione alla norma Capitolo 3 (Termini e definizioni) - Capitolo 4 (Principi di attività di audit)
11.00	11.15	Coffee-break
11.15	12.15	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 5 (Gestione di un programma di audit)
12.15	13.15	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 6 (Svolgimento di un audit) Avvio dell'audit, analisi documentale, predisposizione del piano di audit, riunione di apertura, audit in campo .
13.15	14.15	Pranzo
14.15	15.30	Esercitazione di gruppo (1A) – Predisposizione di una check list (lista di riscontro)
15.30	15.45	Coffee-break
15.45	17.00	Esercitazione (1A) – Discussione dei risultati dell'esercitazione
17.00	18.00	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 6 (Svolgimento di un audit) Conclusione dell'audit. Riunione di chiusura. Il rapporto finale. La preparazione , il contenuto, la distribuzione, l'archiviazione e la riservatezza del rapporto

##### 5 maggio 2015

9.00	10.45	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 6 (Svolgimento di un audit) Le azioni successive: la ripetizione della verifica ispettiva, la sorveglianza, il controllo delle azioni correttive
10.45	11.00	Coffee-break
11.00	12.00	Norme della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 La certificazione e gli Organismi di certificazione: procedure di certificazione
12.00	13.00	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 7 (Competenza e valutazione degli auditor) e UNI CEI EN ISO/IEC 17021 Qualifica degli auditor di terza parte
13.00	14.00	Pranzo
14.00	15.30	Le relazioni interpersonali e la comunicazione: Elementi di base di teoria della comunicazione - Strumenti per comunicare - Formulazione delle domande - Instaurazione del rapporto interpersonale
15.30	15.45	Coffee-break
15.45	17.00	Esercitazione di gruppo (2A) – Analisi di un caso di studio – Simulazione di un Audit
17.00	18.00	Discussione dei risultati dell'esercitazione (2A)

##### 6 maggio 2015

9.00	10.00	Le norme della serie ISO 9001 - Norme UNI EN ISO 9000:2005, 9001:2008, 9004:2000
10.00	11.00	ISO 9001 - Requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità – 1^ parte
11.00	11.15	Coffee-break
11.15	12.30	ISO 9001 - Requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità – 2^ parte
12.30	13.30	Pranzo
13.30	15.00	L'approccio per processi all'effettuazione degli audit
15.00	16.30	Esercitazione – Predisposizione di un programma e di un Piano di audit
16.30	17.15	Discussione risultati dell'esercitazione (3A)
17.15	18.00	Esame individuale – prova scritta - Correzione ed esito prima prova scritta

##### 18 maggio 2015

9.00	10.45	Esercitazione di gruppo (4A) – verifica della conformità di un Manuale Qualità – 1^ parte
10.45	11.00	Coffee-break
11.00	12.00	Discussione dei risultati dell'esercitazione (4A) - verifica della conformità di un Manuale Qualità – 2^ parte
12.00	12.30	Esemplificazione di una riunione iniziale
12.30	13.30	Pranzo
13.30	15.45	Esercitazione di gruppo (4B) - Role-playing – riunione iniziale
15.45	16.00	Coffee-break
16.00	17.30	Esercitazione di gruppo (4C) - Stesura rapporto di audit
17.30	18.00	Discussione risultati dell'esercitazione (4C)

##### 19 maggio 2015

9.00	10.30	Esercitazione di gruppo (5A) – Stesura delle non conformità
10.30	10.45	Coffee-break
10.45	11.30	Discussione risultati esercitazione (5A)
11.30	13.00	Esercitazione di gruppo (5B) - Role-playing – riunione di chiusura
13.00	14.00	Pranzo
14.00	16.00	Esame individuale – seconda prova scritta - Correzioni ed esito seconda prova scritta
16.00	18.00	Esame individuale – prova orale

## CORSO DI FORMAZIONE

### Auditor interno di Sistemi di Gestione Qualità

#### Programma Modulo B1

##### 4 maggio 2015

9:00	9.15	Introduzione al Corso - Presentazione del Corso e del programma
9.15	10.00	TEST di valutazione della conoscenza in ingresso ( <i>tempo assegnato per il test 30'</i> ) - Correzione e condivisione
10.00	11.00	UNI EN ISO 19011: Introduzione alla norma Capitolo 3 (Termini e definizioni) - Capitolo 4 (Principi di attività di audit)
11.00	11.15	Coffee-break
11.15	12.15	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 5 (Gestione di un programma di audit)
12.15	13.15	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 6 (Svolgimento di un audit) Avvio dell'audit, analisi documentale, predisposizione del piano di audit, riunione di apertura, audit in campo .
13.15	14.15	Pranzo
14.15	15.30	Esercitazione di gruppo (1A) – Predisposizione di una check list (lista di riscontro)
15.30	15.45	Coffee-break
15.45	17.00	Esercitazione (1A) – Discussione dei risultati dell'esercitazione
17.00	18.00	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 6 (Svolgimento di un audit) Conclusione dell'audit. Riunione di chiusura. Il rapporto finale. La preparazione , il contenuto, la distribuzione, l'archiviazione e la riservatezza del rapporto

##### 5 maggio 2015

9.00	10.45	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 6 (Svolgimento di un audit) Le azioni successive: la ripetizione della verifica ispettiva, la sorveglianza, il controllo delle azioni correttive
10.45	11.00	Coffee-break
11.00	12.00	Norme della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 La certificazione e gli Organismi di certificazione: procedure di certificazione
12.00	13.00	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 7 (Competenza e valutazione degli auditor) e UNI CEI EN ISO/IEC 17021 Qualifica degli auditor di terza parte
13.00	14.00	Pranzo
14.00	15.30	Le relazioni interpersonali e la comunicazione: Elementi di base di teoria della comunicazione - Strumenti per comunicare - Formulazione delle domande - Instaurazione del rapporto interpersonale
15.30	15.45	Coffee-break
15.45	17.00	Esercitazione di gruppo (2A) – Analisi di un caso di studio – Simulazione di un Audit
17.00	18.00	Discussione dei risultati dell'esercitazione (2A)

##### 6 maggio 2015

9.00	10.00	Le norme della serie ISO 9001 - Norme UNI EN ISO 9000:2005, 9001:2008, 9004:2000
10.00	11.00	ISO 9001 - Requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità – 1^ parte
11.00	11.15	Coffee-break
11.15	12.30	ISO 9001 - Requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità – 2^ parte
12.30	13.30	Pranzo
13.30	15.00	L'approccio per processi all'effettuazione degli audit
15.00	16.30	Esercitazione – Predisposizione di un programma e di un Piano di audit
16.30	17.15	Discussione risultati dell'esercitazione (3A)
17.15	18.00	Esame individuale – prova scritta - Correzione ed esito prima prova scritta



## CORSO DI FORMAZIONE

### Auditor di parte terza di Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro

#### Programma Modulo B2

##### 4 maggio 2015

9:00	9.15	Introduzione al Corso - Presentazione del Corso e del programma
9.15	10.00	TEST di valutazione della conoscenza in ingresso ( <i>tempo assegnato per il test 30'</i> ) - Correzione e condivisione
10.00	11.00	UNI EN ISO 19011: Introduzione alla norma Capitolo 3 (Termini e definizioni) - Capitolo 4 (Principi di attività di audit)
11.00	11.15	Coffee-break
11.15	12.15	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 5 (Gestione di un programma di audit)
12.15	13.15	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 6 (Svolgimento di un audit) Avvio dell'audit, analisi documentale, predisposizione del piano di audit, riunione di apertura, audit in campo .
13.15	14.15	Pranzo
14.15	15.30	Esercitazione di gruppo (1A) – Predisposizione di una check list (lista di riscontro)
15.30	15.45	Coffee-break
15.45	17.00	Esercitazione (1A) – Discussione dei risultati dell'esercitazione
17.00	18.00	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 6 (Svolgimento di un audit) Conclusione dell'audit. Riunione di chiusura. Il rapporto finale. La preparazione , il contenuto, la distribuzione, l'archiviazione e la riservatezza del rapporto

##### 5 maggio 2015

9.00	10.45	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 6 (Svolgimento di un audit) Le azioni successive: la ripetizione della verifica ispettiva, la sorveglianza, il controllo delle azioni correttive
10.45	11.00	Coffee-break
11.00	12.00	Norme della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 La certificazione e gli Organismi di certificazione: procedure di certificazione
12.00	13.00	UNI EN ISO 19011 : Capitolo 7 (Competenza e valutazione degli auditor) e UNI CEI EN ISO/IEC 17021 Qualifica degli auditor di terza parte
13.00	14.00	Pranzo
14.00	15.30	Le relazioni interpersonali e la comunicazione: Elementi di base di teoria della comunicazione - Strumenti per comunicare - Formulazione delle domande - Instaurazione del rapporto interpersonale
15.30	15.45	Coffee-break
15.45	17.00	Esercitazione di gruppo (2A) – Analisi di un caso di studio – Simulazione di un Audit
17.00	18.00	Discussione dei risultati dell'esercitazione (2A)

##### 25 maggio 2015

9.00	10.00	Il quadro legislativo nazionale ed europeo e le norme volontarie in tema SSL Il Testo Unico per la Sicurezza ed il D.Lgs 231/01
10.00	11.00	La norma BS OHSAS 18001:2007 – 1^ parte
11.00	13.00	La norma BS OHSAS 18001:2007 – 2^ parte
13.00	14.00	Pranzo
14.15	15.45	Esercitazioni di gruppo (3A e 3B) – Predisposizione di un programma e di un Piano di audit
15.45	17.00	Discussione risultati dell'esercitazione (3A e 3B)
17.00	18.00	Esame individuale – 1^ prova scritta ( <i>tempo assegnato per la prova 30 minuti</i> ). Correzione ed esito prima prova scritta



## CORSO DI FORMAZIONE

### Auditor di terza parte di Sistemi di Gestione Qualità

#### Programma Modulo C - Upgrade

##### 25 maggio 2015

9.00	10.00	Il quadro legislativo nazionale ed europeo e le norme volontarie in tema SSL Il Testo Unico per la Sicurezza ed il D.Lgs 231/01
10.00	11.00	La norma BS OHSAS 18001:2007 – 1 <sup>a</sup> parte
11.00	13.00	La norma BS OHSAS 18001:2007 – 2 <sup>a</sup> parte
13.00	14.00	Pranzo
14.15	15.45	Esercitazioni di gruppo (3A e 3B) – Predisposizione di un programma e di un Piano di audit
15.45	17.00	Discussione risultati dell'esercitazione (3A e 3B)
17.00	18.00	Esame individuale – 1 <sup>a</sup> prova scritta ( <i>tempo assegnato per la prova 30 minuti</i> ). Correzione ed esito prima prova scritta

##### 26 maggio 2015

9.00	10.30	Esercitazione di gruppo (4A) – Verifica della conformità di un Manuale SGSL
10.30	11.30	Discussione dei risultati dell'esercitazione (4A)
11.30	13.00	Esercitazione di gruppo (4B1 e 4B2) – Analisi di casi di studio
13.00	14.00	Pranzo
14.00	16.00	Discussione dei risultati dell'esercitazione (4B1 e 4B2)
16.00	17.00	Esercitazione di gruppo (4C) - Stesura rapporto di audit
17.00	18.00	Discussione risultati dell'esercitazione (4C)

##### 27 maggio 2015

9.00	10.30	Esercitazione di gruppo (5A) – Stesura delle non conformità
10.30	11.30	Discussione risultati esercitazione (5A)
11.30	13.00	Esercitazione di gruppo (5B) - Role-playing – riunione di chiusura
13.00	14.00	Pranzo
14.00	16.00	Esame individuale – 2 <sup>a</sup> prova scritta ( <i>tempo assegnato per la prova: 90 minuti</i> ). Correzioni ed esito seconda prova scritta
16.00	18.00	Esame individuale – prova orale